

DESARROLLO CONTINUO



Hablar de desarrollo continuo, es hablar que la sociedad cambia constantemente y con ella todo su entorno. Por esta razón para que el desempeño del aparato gubernamental se mantenga con éxito en el transcurso de los cambios que los ciudadanos demandan, es esencial que los entes públicos se estén actualizando con respecto a todo lo que sucede alrededor de estos.

El término desarrollo tiende a estar enfocado a la innovación y búsqueda de la máxima calidad de los servicios o productos que una institución realiza. Por tal motivo y para alcanzar lo anterior, debemos ser competitivos optimizando los recursos y procesos para conseguir la calidad total de lo que hacemos tanto al contexto externo como hacia el interior.

Por lo anterior, el mejoramiento continuo lo visualizamos más que a manera de enfoque como una estrategia y como tal, constituye una serie de programas generales de acción para lograr objetivos completos en todos los procesos de la Auditoría Superior del Estado.

Objetivo Estratégico:

Mejorar el desempeño de la Auditoría Superior del Estado y cimentar las bases para trabajar bajo una estructura estratégica enfocada a resultados, mediante la implementación de metodologías que permitan mejorar continuamente los procesos, optimización de los recursos y como consecuencia, incremento en la calidad de los servicios que presta a la sociedad.

	2.1. Fortalecimiento de la estructura organizacional.	2.2. Fortalecimiento del proceso de fiscalización.	2.3. Administración de Riesgos.	2.4. Políticas de Gestión de Calidad
ESTRATEGIAS	Adecuar la estructura de la institución bajo un enfoque de organigrama funcional y de resultados de impacto público, y a su vez que contribuyan al cumplimiento de los objetivos estratégicos.	Garantizar que la Auditoría Superior del Estado planee su programa de trabajo y de auditorías en cumplimiento con la normatividad aplicable, así como su ejecución cumpla con las metas establecidas bajo el enfoque estratégico y de resultados.	Implementar los procesos de Gobernanza Pública mediante el Marco Integrado de Control Interno, para obtener una seguridad razonable en el logro de los objetivos del Plan Estratégico.	Asegurar la calidad de los procedimientos e informes mediante la implementación de políticas de calidad, como la planeación basada en resultados, certificaciones, seguimiento y mejora continua.
METAS	La totalidad de las áreas de la nueva estructura orgánica funcional, se actualice, homologue y mejoren sus procesos internos bajo un enfoque a resultados.	Cumplimiento de las metas establecidas en las etapas del plan de trabajo y de auditorías.	Implementar el sistema de administración de riesgos en la totalidad de las áreas definidas.	Implementar por lo menos cuatro políticas de calidad certificadas.
INDICADORES	Porcentaje de avance en la actualización, homologación y mejoramiento de los procesos por estructura organizacional.	Índice de fiscalización superior.	Porcentaje de avance en la implementación por área definida.	Cantidad de políticas de calidad implementadas.